

Forsikringsbevis

Hva er forsikret

Kjøretøy utleid gjennom Nabobil – i leieperioden. Kjøretøyets totalvekt skal være inntil 3500 kg.

	Forsikringssum	Egenandel
Ansvar:personskade/tingskade	Ubegrenset/10 000 000 kr	12 000kr
Retts hjelp	100 000 kr	Se vilkår
Kasko	1 000 000 kr	12 000 kr
Ulykke: død/invaliditet	100 000 kr/200 000 kr	Ingen
Brann og tyveri	1 000 000 kr	12 000 kr
Underslag	1 000 000 kr	Ingen
Glass: skifte rute eller glasstak		2 000 kr
Vei hjelp		500 kr
Løsøre	5 000 kr	
Fastmontert ekstrautstyr	10 000 kr	
Leiebil		

Hva du/sikrede må gjøre for å forebygge skader - Sikkerhetsforskrifter

Dette gjelder også den som er ansvarlig for motorkjøretøyet eller hengeren (forsikringsavtaleloven § 4-11)

- Leietaker skal være eneste fører
 - Alle dekk skal ha lovlig mønsterdybde og være tilpasset føreforholdene
 - Når kjøretøyet forlates, skal det være lukket og låst
 - Nøklene skal ikke oppbevares i eller på kjøretøyet/hengeren
 - Nøklene skal oppbevares slik at uvedkommende ikke kan få tak i dem
 - Ekstra dekk og felger skal være innelåst i annet rom enn fellesgarasje/fellesrom, eller være fastlåst til bygningen
 - Tyveriutsatte gjenstander som f.eks. sportsutstyr, elektronisk/optisk utstyr og ur/smykker skal være innelåst og ikke synlig når kjøretøy eller campingvogn forlates
 - Når kjøretøyet står på parkert henger, skal hengeren låses for å hindre påkobling til hengerfeste
- Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8).

Ansvarsbegrensninger

Du må varsle Gjensidige

- hvis opplysningene ovenfor ikke er riktige eller fullstendige. Hvis de ikke stemmer, kan Gjensidige endre avtale og pris. Feil opplysninger kan også føre til oppsigelse av avtalen og reduksjon/bortfall av erstatning.
 - hvis motorkjøretøy skal endres eller påbygges, eller tekniske egenskaper skal endres
- Ellers kan retten til erstatning helt eller delvis falle bort (forsikringsavtaleloven § 4-6).

MELDING OM SKADE

Melding om skade skal sendes på nettsiden til Nabobil.no AS. Gjensidige Forsikring forestår skadeoppgjør. Frist for å melde skade er etter FAL §4-10 omgående. Hvis ikke sikrede melder fra inn 1 år etter han er kjent med skade, kan retten til erstatning bortfalle (FAL §8-5).

Klagemuligheter

Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte

- Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda

Forsikringsbevis forts.

	Dekker	Dekker ikke
Hvem forsikringen gjelder for	<ul style="list-style-type: none"> - Enhver rettmessig bruker av motorvognen (Ansvar, rettshjelp og veihjelp) - Registrert eier (Kasko, Brann, Tyveri, Glass , veihjelp, ansvar og rettshjelp) - Andre med tinglyst eiendomsrett i kjøretøyet (Kasko, Brann, Tyveri, Glass) 	
Når forsikringen gjelder	<ul style="list-style-type: none"> - Fra leietaker har hentet kjøretøyet hos eier, og til den leveres tilbake, men senest kl. 23.59 på siste dag ut fra leiekontrakten 	
Hva er forsikret	<ul style="list-style-type: none"> - Kjøretøy utleid gjennom Nabobil med ett sett ekstra dekk og felger. - Ladekabel til elbil og hybridbil. - Fastmontert ekstrautstyr og personlig løssøre med summer angitt i forsikringsbeviset - Ingen skader som belastes denne forsikringen vil bli belastet bilens ordinære bilforsikring - Forsikringen dekker det ansvar som ellers ville blitt belastet bilens ordinære ansvarsforsikring, men er ikke en ansvarsforsikring etter Bilansvarsloven. Ansvarsskader dekket av denne forsikringen vil ikke bli belastet bilens ordinære bilansvarsforsikring. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kontanter og verdipapirer
Hvor forsikringen gjelder	<ul style="list-style-type: none"> - I Norden 	
Hvilke skader som dekkes	<ul style="list-style-type: none"> - Skade på kjøretøyet som følge av plutselig ytre påvirkning - Skade som følge av feilfylling av drivstoff - Brann, lynnedslag og eksplosjon - Tyveri, og forsøk på tyveri - Underslag - Skifte av bilens glassruter og glasstak som følge av knusing og sprekker. 	<ul style="list-style-type: none"> - Slitasje og skader som utvikles gradvis - Skader og mangler som kan kreves dekket av garanti- eller som reklamasjon - Skade på batteri alene - Skade ved kjøring på avsperrert område, på bane eller vei, som for eksempel Rudskogen, Vålerbanen og Nürburgring. Forsikringen gjelder likevel kjøring som inngår i obligatorisk opplæring til førerkort og kjøring på NAF øvingsbaner i regi av NAF. - Verdiforringelse som følge av reparasjon - Skade på solcellepanel dekkes ikke som glasskade men som kaskoskade - Skade på glass som kan repareres
Hvilke utgifter dekkes	<p>Leiebil</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ved reparasjon dekket av kasko dekkes leiebil klasse A i normal reparasjonstid i inntil 10 dager. Ved bruk av verksted Gjensidige anbefaler dekkes leiebil i inntil 30 dager. Ved kondemnasjon, tyveri av bil eller oppgjør etter totalskadegaranti dekkes leiebil inntil erstatning er mottatt, begrenset til 30 dager <p>Veihjelp</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bilen blir utsatt for skade, tyveri eller driftsstans - Fører og passasjer blir utsatt for sykdom, ulykke eller død - Utgifter til berging/tauing av bil og tilhenger til nærmeste verksted ved skade, utelåsing, tyveri eller annen driftsstopp - Utgifter til hjemtransport av bil, tilhenger, fører og passasjerer ved avbrutt reise som skyldes fører eller passasjerers ulykke, sykdom eller død - Utgifter til hjemtransport av bil, tilhenger og fører og passasjerer når bilen er stjålet, eller ikke kan repareres innen to virkedager - Merutgifter til hotellopphold for fører og passasjerer i stedet for hjemtransport, når bilen repareres på stedet innen rimelig tid - Merutgifter til nødvendig transport av fører og passasjerer til hotell, sykehus, lege eller lignende 	<p>Leiebil</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leiebil hvis Gjensidige kun erstatter veihjelp - Drivstoff, bompenger og parkeringsavgift <p>Veihjelp</p> <ul style="list-style-type: none"> - Merutgifter som overstiger bilens- og tilhengerens verdi - Utgifter som hadde påløpt ved å kjøre hjem - Utgifter til reparasjon og deler - Utgifter til videresending av gods - Hjemtransportutgifter utover bruk av rimeligste kommunikasjonsmiddel - Skader og mangler som kan kreves dekket av garanti- eller som reklamasjon - Utgifter som hadde påløpt ved planlagt reise - Utgifter til hjemtransport av bil og tilhenger dekkes ikke dersom fører eller passasjer kan kjøre bilen hjem - Skade ved kjøring på avsperrert område, på bane eller vei, som for eksempel Rudskogen, Vålerbanen og Nürburgring. Forsikringen gjelder likevel kjøring som inngår i obligatorisk opplæring til førerkort og kjøring på NAF øvingsbaner i regi av NAF

Begrenset identifikasjon:

Gjensidige gir erstatning til sikrede selv om den som er ansvarlig for kjøretøyet, har voldt skaden under følgende forhold:

- Selvforskyldt påvirkning av alkohol eller annet berusende eller bedøvende middel (vegtrafikkloven § 22, 1. ledd)
- Deltakelse i eller trening til hastighetsløp og fartsprøve
- Forsettlig eller grov uaktsom medvirkning til skaden
- Brudd på sikkerhetsforskrifter

Dette gjelder ikke dersom den som har forvoldt skaden, har eierinteresser i kjøretøyet. Gjensidige har rett til å kreve tilbakebetaling fra skadevolder.

Erstatningsregler for motorvogn

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

Skademelding

Ved skade skal sikrede snarest melde fra til Gjensidige.

I tillegg skal:

- Brann, tyveri og hærverk meldes politiet
- Utgifter dokumenteres med kvittering

Dersom skadeoppgjøret skjer gjennom kjøretøyets ordinære forsikring

Denne korttidsforsikringen dekker da bare beregnet bonustap og egenandel.

Når kjøretøyet kan repareres

Gjensidige dekker kostnader ved transport av kjøretøyet fra skadestedet til nærmeste verksted. (Gjelder ikke snøscooter)

Dersom reparasjon av de enkelte deler etter Gjensidiges vurdering vil være teknisk eller økonomisk ulønnsomt, skiftes delene ut med likeverdige deler.

Gjensidige kan avgjøre ved hvilket verksted reparasjonen skal foretas. Innebærer reparasjonen en forbedring, gjøres det fradrag tilsvarende verdien av forbedringen.

Kontanterstatning utbetales bare dersom kjøretøyet ikke kan repareres på en forsvarlig måte.

Når kjøretøyet er tapt eller totalskadet

Gjensidige avgjør om det er økonomisk forsvarlig å reparere. Er den tapt, dekkes kostnadene ved å gjennanskaffe kjøretøy i samme stand, av samme fabrikat, type og årgang. Skadet eller tapt kjøretøy overtas av Gjensidige.

Aldersfradrag for ettermontert elektronisk ekstrautstyr

Ett år etter at utstyret ble kjøpt som nytt, reduseres erstatningen med 10 % pr. påbegynte år, maksimum 50 %.

Totalskadegaranti

Dersom kjøretøyet er tapt eller utgiftene til reparasjon overstiger 60 % av listepriis for tilsvarende kjøretøy (inkludert fabrikkmontert tilleggsutstyr) fra importør på skadetidspunktet, erstatter Gjensidige nytt tilsvarende kjøretøy av samme merke, modell og årgang og med samme utstyr som det skadede.

Totalskadegarantien gjelder inntil kjøretøyet er 1 år fra første registreringsdato og har kjørt inntil 15 000 km. Skadet kjøretøy overtas av Gjensidige.

Totalskadegarantien gjelder ikke:

- Kjøretøy med tillatt totalvekt over 3,5 tonn, busser med mer enn 16 sitteplasser, lastebilhengere, drosjer
- Leasingbiler
- Øvrige kjøretøy hvor eier har fradragrett for inngående merverdiavgift på det aktuelle kjøretøyet

Totalskadegarantien gjelder ikke brannskader og tyveri dersom eieren kjøpte kjøretøyet brukt.

Ting som kommer til rette

Kommer ting til rette etter at Gjensidige har betalt erstatning, kan sikrede beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller tingen Gjensidige.

Ruspåvirkning

Gjensidige dekker ikke skade sikrede har voldt mens han eller hun kjørte kjøretøyet under selvforskyldt påvirkning av alkohol eller annet berusende eller bedøvende middel, eller skade voldt av en annen mens denne kjørte kjøretøyet i slik tilstand, dersom sikrede har medvirket til bruk av kjøretøyet enda han eller hun visste eller måtte forstå at føreren var påvirket (forsikringsavtaleloven § 4-9).

Grov uaktsomhet og forsett kan føre til helt eller delvis bortfall av erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet. Dette gjelder også når skaden er voldt av den som er ansvarlig for kjøretøyet.

Skader utenfor dekningsområdet

Inntreffer det en skade utenfor Norden (Norge, Sverige og Danmark) vil Gjensidige utbetale erstatning til utleier, men vil kreve regress mot leietaker for hele utlegget .

Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppgjøret, og belastes leietaker ihht. inngåtte leiekontrakt.

Ved skade som forårsakes av annen fører enn den/de som er registrert i utleieavtalen , trekkes dobbel standard egenandel.

Ulykke

Motorvognforsikringen dekker ulykkeskade for fører (enhver rettmessig bruker av motorvognen) og passasjerer som rettmessig oppholder seg i eller ved motorvognen når motorvognen eller tilkoplede utstyr er den direkte årsak til skaden

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvilke skader?	<ul style="list-style-type: none"> - Dødsfall som følge av ulykkeskade - Varig medisinsk invaliditet som følge av ulykkeskade Med medisinsk invaliditet menes varig fysisk og/eller psykisk funksjonsnedsettelse. Invaliditeten fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid, fritidsinteresser o.l. Med ulykkeskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden. I tillegg dekkes plutselige og uforutsette skader som skyldes: <ul style="list-style-type: none"> - fall som ikke er forårsaket av sykdom - vridningsskader av kne og ankel - brudd (fraktur) i skulder, arm, håndledd, lårbein, leggbein, skinnlegg, ankel eller hælbein som følge av hard og/eller feil landing etter hopp 	<ul style="list-style-type: none"> Skade som følge av deltakelse i slagsmål eller forbrytelser - Selvmord eller forsøk på selvmord. Likevel dekkes selvmord dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnforvirring med ytre årsak , ikke en sinnslidelse. - Ulykkeskade som følge av jordskjelv i Norge - Krig, se Generelle vilkår - Atomvåpen og radioaktiv stråling, se Generelle vilkår for sumbegrensning pr. skadehendelse - For personer i militære styrker med oppdrag utenfor Norge: Skade som følge av krigshandling, terrorhandling eller opptøyer - Skade som anses å skrive seg fra annen sykdom eller sykkelig tilstand/disposisjon - Psykiske skader alene, f.eks. sjokk, uten at det samtidig er oppstått skade på kroppen. Psykiske skader dekkes bare når det samtidig er oppstått fysisk skade som medfører varig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet - Følgende sykdommer, diagnoser, tilstander eller skader selv om ulykke kan påvises som årsak: <ol style="list-style-type: none"> 1.Muskel-/skjelettilstander: <ul style="list-style-type: none"> - myalgier og andre uspesifikke smertetilstander 2.Hjerte-/karsykdommer 3. Tretthetssyndromer <ul style="list-style-type: none"> - skade/sykdom som skyldes smitte gjennom bakterier, virus eller annen smittekilde, f.eks. insektstikk/-bitt, alle former for hepatitt og sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon - skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell - tannskader som følge av tygging - tannskade gir ikke rett til invaliditetserstatning - utgifter til behandling og opphold i private sykehus, poliklinikker, rekonvalesent hjem og hotell

Dødsfallserstatning

Dersom ulykkeskaden medfører dødsfall innen ett år, utbetales dødsfallserstatning. Det gjøres fradrag dersom det er utbetalt forskudd på invaliditetserstatning for samme skade.

Når det kan antas at sykkelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkeskaden, har medvirket til forsikredes død, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for dødsfallet.

For ulykkesdekningen i Motorvogn gjelder:

- Dersom den omkomne på skadetidspunktet ikke hadde barn eller ektefelle/samboer i live eller forsørget sine foreldre, er erstatningen begrenset til kr 10 000

- Dødsfallserstatningen tilfaller sikredes ektefelle/samboer, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Med samboer menes person som forsikrede har levd sammen med i et ekteskapslignende forhold, dersom det fremgår i Folkeregisteret at vedkommende har bodd sammen med forsikrede de siste to år, eller person som har felles

bopel og felles barn med forsikrede. Dette gjelder ikke dersom det forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap kunne inngås da ulykkesskaden inntrådte.

Invaliditetserstatning

For 100 % invaliditet utbetales invaliditetserstatning med sum angitt i forsikringsbeviset. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av summen. Dør forsikrede innen ett år etter skaden, betales ingen invaliditetserstatning.

Graden av invaliditet fastsettes etter Sosial- og Helsedepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21. april 1997, del II og III. Tap av, eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig funksjonsudyktig før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til invaliditetsforsikring. Dersom en kroppsdel eller et organ tidligere var delvis funksjonsudyktig, gjøres det fradrag for dette når invaliditetsgraden bestemmes. Endelig erstatning fastsettes senest når det har gått 3 år etter skadedagen. Dersom invaliditetsgraden fremdeles kan forandre seg, skal oppgjøret basere seg på hva som må antas å bli den varige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3-årsdagen.

Samlet invaliditetsgrad for én og samme skade kan høyst bli 100 %. Når det kan antas at sykkelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes invaliditet, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for invaliditeten.

For ulykkesdekningen i Motorvogn gjelder:

- Invaliditetserstatningen tilfaller forsikrede. Skades flere personer ved samme ulykkestilfelle, er samlet erstatning begrenset til kr 1 000 000. Erstatningen vil da bli forholdsmessig fordelt mellom de skadelidte.

Retts hjelp

Motorvognforsikringen dekker tvist som eier, rettmessig bruker eller fører av forsikret motorvogn - i Norden

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvilke utgifter?	Når sikrede er part i tvist, dekkes: - Rimelige og nødvendige utgifter til advokat - Rettsgebyr - Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten - Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse - Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak - Tilkjente saksomkostninger når sikrede kan sannsynliggjøre at motparten har manglende betalingsevne	- Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler - Idømte saksomkostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale - Utgifter pådratt før tvist er oppstått - Tilkjente omkostninger fra tidligere rettsinstans(er) hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger
Hvilke tvister?	Tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i kolonnen til høyre - Tvist som har sammenheng med ervervsrelatert drift på landbrukseieendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000 For Hus-, Innbo-, Motorvogn- og Båtforsikring gjelder: - Ved tvist som er oppstått etter at bolig/hytte/fritidsbåt/motorvogn er solgt og forsikringen i Gjensidige opphørte i forbindelse med salget, dekkes rettshjelputgifter hvor sikrede er part i egenskap av tidligere eier - Tvist med selger i forbindelse med kjøp av ny bolig/fritidsbolig/fritidsbåt/motorvogn som sikrede ennå ikke har overtatt og tegnet egen forsikring på, dersom tidligere tilsvarende eiendom/båt/kjøretøy var forsikret i Gjensidige på kjøpstidspunktet - Særskilt for tvister som anlegges som gruppesøksmål etter tvisteloven kap. 35; - Dersom dekningsmessig tvist anlagt som gruppesøksmål blir avvist, er kostnadene knyttet til saksanlegg begrenset til kr 10 000 for hver sikrede i Gjensidige, likevel begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesser i saken. Utbetalingen kommer til fradrag dersom ny rettshjelpdekning innvilges. - Dersom gruppesøksmål fremmes, er den samlede erstatning for alle tvistene begrenset til kr 250 000 likevel begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesser i saken	Straffesak eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side - Tvister som har sammenheng med ærekrenkelse, (nett)sjikane, trakassering, fornærmelse og saker om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3, § 3-5 og 3-6 - Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv - Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom eller leilighet, herunder tvist om fysiske feil eller mangler og rene avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshareleiligheter og lignende. Har sikrede kun innboforsikring, dekkes ikke tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede leilighet - Tvist i saker hvor sikrede er part i egenskap av å være selger av eiendommen og sikrede har tegnet eierskifteforsikring - Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstandfellesskap, og felleseie- og dødsboskifter - Tvist som gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse - Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning og sak som gjelder konkurs eller akkord dersom sikrede er skyldner - Ekspropriasjonssak eller skjønnsak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom - Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak når den administrative klagemuligheten ikke er uttømt. Enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen, dekkes ikke. - Rettshjelputgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede - Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige - Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag og tvister mellom sameiere som har rettshjelpforsikring under landbruksforsikring - Tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av motorvogn eller båt når motorvogn eller båt ikke er forsikret i Gjensidige - Rettshjelputgifter dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden

Hva er en tvist?

- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis - muntlig eller skriftlig
 - En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker
 - I sak om rettsutgreiing, grensegangssak eller skjønn etter jordskifteloven, er tvistetidspunktet når det foreligger krav fra en part, jfr. jordskifteloven § 4-4
 - For tvister som behandles i samme sak og/eller anlegges etter tvisteloven kap. 15, vil spørsmålet om en eller flere tvister avgjøres ut fra:
 - om det er samme eller forskjellige parter
 - om det er likheter eller ulikheter med hensyn til det faktiske og rettslige grunnlaget
 - tidspunktet for når tvistene har oppstått
- Ved personskader som følge av skader etter sammenstøt med motorvogn, er tvistetidspunktet kollisjonstidspunktet.

Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

- Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset domstolsmyndighet dl § 1,2 ledd eller de alminnelige domstoler, dl § 1,1 ledd. Dersom saken føres for særdomstol, jf. dl § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelpavgifter.

Melding av rettshjelpssaker

- Forespørsel skal snarest meldes til selskapet og senest ett år etter at advokat ble kontaktet
 - Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige klagebehandlingen er fullt utnyttet
 - Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.

Rimelige og nødvendige utgifter

- Tvisteloven §§ 6-13, 10-5 og kapittel 20, Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, er retningsgivende for hva som er rimelige og nødvendige utgifter.
 - Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Gjensidige kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand, forutsatt at de er forsikret i samme selskap.

Opplysninger Gjensidige har behov for

- Ved krav om oppgjør har Gjensidige samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær, dvs. oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salær oppgave, og Gjensidige skal ha dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Forsikringssum og egenandel

- Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
 - Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken.
 - Dersom det er flere parter på samme side, er den samlede erstatning begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset. Dette gjelder også om partene har rettshjelpforsikring i forskjellige selskap, eller under flere forsikringer i ett eller flere selskap.
 - I tillegg til egenandelen på kr 4 000, må sikrede betale en egenandel på 20 % av utgiftene som dekkes av forsikringen.
 - Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

Generelle vilkår

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

1. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

2. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

3. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

4. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

5. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

6. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

7. Krig og alvorlige uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller alvorlige uroligheter – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- deltakelse i krig når deltakelsen ikke er godkjent av norske myndigheter

På Person-, Motorvogn- og Reiseforsikring dekker Gjensidige likevel skade på person og ting som skyldes krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder da i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.

8. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig. Denne begrensningen gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

9. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikring dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikring gjelder følgende begrensning:

Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader/tap.

10. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker ikke tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd

11. Områder som er underlagt sanksjoner fra FN eller EU

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd eller restriktive tiltak vedtatt av EUs råd.

12. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikrings- selskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

13. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelser er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnen bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnen velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnen foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnen bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.